

# Servizi

ESPERTI NELLA MANUTENZIONE DI ASCENSORI,  
SCALE E TAPPETI MOBILI DI QUALSIASI MARCA

AFFIDARE A THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA LA MANUTENZIONE COMPLETA DEI VOSTRI IMPIANTI SIGNIFICA GARANTIRE LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI FINALI E IL CONTENIMENTO DEI COSTI.

GRAZIE ALL’AFFIDABILITÀ QUALITATIVA E ALLA CONSOLIDATA ESPERIENZA TECNICA, THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA SI È COSTRUITA, NEL CORSO DEGLI ANNI, UNA FORTE REPUTAZIONE COME PRINCIPALE FORNITORE DI SERVIZI SU IMPIANTI DI QUALSIASI MARCA E MODELLO.



*“La tecnologia lo rende possibile.*

*L’impegno lo trasforma in realtà.”™*

ThyssenKrupp Elevator Italia



ThyssenKrupp

# Esperti nella manutenzione di ascensori, scale e tappeti mobili di qualsiasi marca

ThyssenKrupp Elevator Italia possiede il know-how tecnico necessario alla manutenzione di impianti di qualsiasi marca e modello. Grazie alla formazione e al supporto forniti dal Gruppo e all'attrezzatura di cui disponiamo, i nostri tecnici sono in grado di provvedere velocemente alle riparazioni.

## SPECIALISTI IN ASCENSORI, SCALE E TAPPETI MOBILI

I centri di Supporto Tecnico Internazionale (ITS International Technical Services) di ThyssenKrupp Elevator, strutture di eccellenza nella formazione, ricerca e sviluppo, assicurano che i nostri tecnici arrivino a conoscere gli impianti circuito per circuito. Utilizzando simulatori costruiti con i componenti di altre marche, gli istruttori guidano i tecnici nella formulazione di una diagnosi e nella rapida risoluzione dei problemi. Lavorando sui guasti e i malfunzionamenti più comuni fino a quelli più rari, i nostri tecnici possono simulare in laboratorio qualunque casistica sia ritrovabile sul campo.

## STRUMENTAZIONE AVANZATA AL SERVIZIO DEI VOSTRI IMPIANTI

I tecnici di ThyssenKrupp Elevator Italia dispongono di sofisticati strumenti diagnostici e manuali tecnici sviluppati da ITS per la manutenzione di un'ampia gamma di sistemi componenti di diverse marche. Tali strumenti permettono analisi rapide e diagnosi dettagliate, che si traducono in riparazioni rapide, messe a punto precise e tempi di fermo guasto minimi. E, come i nostri tecnici, la nostra strumentazione è sempre aggiornata.

## SUPPORTO TECNICO 24 ORE SU 24

Gli esperti dei centri ITS sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ciò significa che i nostri tecnici, qualora necessario, possono avvalersi del loro supporto per affrontare i problemi e le sfide più insolite in qualunque momento. Così che neppure i malfunzionamenti più complessi terranno i vostri impianti fermi a lungo.

## PARTI DISPONIBILI IN TUTTO IL MONDO

ThyssenKrupp Elevator dispone di vaste scorte di parti di ricambio originali o compatibili per impianti di qualsiasi marca e modello. La ricambistica è testata con cura e immagazzinata nei diversi ITS e nei centri logistici locali; da qui è poi distribuita agli uffici e ai cantieri di tutto il mondo.

## IL NOSTRO MIGLIOR VALORE NEL SERVIZIO ASCENSORI, SCALE E TAPPETI MOBILI

ITS è prova dell'impegno di ThyssenKrupp Elevator nel guadagnare ogni giorno la vostra fiducia, offrendo servizi di manutenzione preventiva e di assistenza tecnica accurati e di elevata qualità. ThyssenKrupp Elevator Italia, quale vostro fornitore di fiducia, vi darà dimostrazione di tale impegno sul campo.

### ThyssenKrupp Elevator Italia S.p.A.

Piazza della Repubblica, 32 - 20124 Milano

Tel. +39 02 89696300 - Fax +39 02 89696311 - Numero Verde 800 912 461

www.thyssenkrupp-elevator-italia.com - info.elevatoritalia@thyssenkrupp.com

